



上海师范大学

Shanghai Normal University

青年师生赴美社会调研

Social Research in America

校内主办方：国际交流处

行程照片|Photos



项目简介|Program Introduction

本项目由青年教师带领学生，共同组成调研小组，在寒假期间深入美国社会进行为期 21 天的社会调研活动。调研课题涵盖了**教育、生态和环境/医疗、社会职能及公共安全、公益组织及志愿者服务、家庭及社区**等方面。调研期间，学生入住美国家庭，感受原汁原味的美国文化。项目后 3 天安排了美国知名高校参访，城市观光，便于充分体验美国的多元文化，深入了解美国的风土人情。

调研课题					
					
中美教育体系	环境保护体系	社会职能体系	公益组织	家庭结构体系	医疗体系
体验美式教育 参访名校	参访橘县水资源 机构 (OCWD)	参观警察局 参观消防局	参访公益组织 志愿者活动	入住美国家庭 体验美国家庭生活	参访美国医院

项目信息|Project Information

【出行时间】：2019年寒假

【项目时长】：21天

【调研地点】：美国西部（洛杉矶以及旧金山地区）/美国东部（费城、华盛顿及纽约地区）

项目流程|Project Flow

学校推荐及自愿报名——学校审核——签订协议及缴纳申请服务费——缴纳项目费——准备相关申请资料——签证辅导——美国使（领）馆签证——行前辅导——赴美开始社会调研交流项目

参加条件|Condition of Participation

- 在校就读学生，专业年级不限；
- 品学兼优、学习成绩良好、无任何不良嗜好；
- 具备基本英语听说能力、交流能力；
- 愿意接受挑战且对美国文化有兴趣；
- 具备一定的经济能力和良好的家庭条件，并能真实提供相应的证明材料；
- 自愿参加，保证项目结束后按时回国。

项目优势 | Project Advantage

入住美国当地志愿者家庭



- 融入到真正的美国爱心家庭，与美爸美妈同吃同住同行。所选家庭均是志愿者家庭，他们对待同学就像对待自己的孩子一样。让学生在感受这样一份难得的亲情的同时，口语水平也在不断的提高。回国之后仍可以通过微信，Facebook交流，让同学们在美国有个家。

劳逸结合，学习，游玩两不误



- 在调研期间，旅游观光也会穿插在其中。我们会去到超酷4D效果的环球影城；圆梦NBA球迷梦的斯台普斯球馆（冬天NBA在常规赛期哦）；圆电影梦的好莱坞，星光大道等以及旧金山金门大桥，九曲花街，渔人码头等景点，让同学们不会每一天都在高强度的调研，劳逸结合，收获满满。

课题丰富，深入了解美国文化



- 每一个人都在家庭的呵护中成长；在学校里接受良好的教育；在成长的过程中是社会职能体系在保护我们的人身财产安全；而志愿者又是美国最具有特色的文化。而在当今全世界都在提倡环保的时候，美国又一次走在了世界的前沿。这些构成了一个美国人的正常生活。所以我们设立这些主题作为我们调研的课题。让同学们零距离感受最正宗的美国文化。

收获调研证书及推荐信



- 项目结束后，表现优秀的同学还会获得由美国教育资源发展基金会颁发的优秀调研证书。以及由中国对外友好合作服务中心颁发的优秀调研证书和调研证明。在回国后同学还会获得推荐信，大大增加同学们留学以及写简历的砝码。

上午美式课堂，下午实地调研，理论与实践相结合



- 被中国传统填鸭式教育将近二十年的我们，这次去美国能够体验正宗美式课堂啦。轻松的上课氛围，无处不在的课堂互动，让同学们体验美式课堂的精髓。上午理论课，下午实地调研。在参观的同时又有专业人员给同学们讲解，理论与实践相结合。第二天上午开新课题之前还要workshop，让同学们收获满满。

十年美签，良好的签证记录



- 参加项目的同学将会获得十年美签，良好的美签的记利于大家日后申请其他类型签证。

部分学生调研感言分享|Sharing

苏颖祺-2017级 旅游学院

“所有能给你带来进步的，都是舒适区外的东西。”我的一位高中老师常这样说到。于是我毫不犹豫地选择了这个社会调研项目，一脚踏出舒适区，来到了美国。无论在国内看了多少大片和美剧，不亲历一场跨文化体验，就终归是一只井底之蛙。归功于这次住家式的调研活动，我在美国遇见了大量不同的人以及他们背后不同的文化，我想做的并不是将它们一较高下或分个对错好坏，而是不断了解并总结其中的原因，以拓宽自己的视野与眼界。

先来谈谈这次社会调研究竟让我收获了什么。有别于中国课堂，教学与实践对半开的课程给了我全新的课堂体验：上午了解调研主题概况，下午来到各种调研场所，第二天再进行回顾总结与拓展。期间，我走进了

水资源管理中心、警察局、消防队、当地大学和老年护理康复中心，针对不同调研主题展开了调查和体验。我见到了非常多有关组织结构、职能部门、职务工作、社会角色等方面与中国机构的异同。



在警察局时就枪支犯罪的问答，让我真正走进了这样一个拥有枪支的社会，认识到看似开放环境下的种种管控，以及它们背后显现的漏洞，究竟是什么在影响着中美人民对公民持枪和枪支管控的不同看法，是历史，是文化，还是国情？这个复杂的问题我们没有能力解决，但值得思考。在消防局，志愿者消防员数量之多占比之大着实令我惊讶，几乎完全有别于国内消防员的编制，其中折射出的志愿精神让我敬畏，也让我不禁思考起导致中美志愿者工作差异的内因与外因。而隔天进行的设立非营利组织的活动也十分有趣。

几个调研主题中我最感兴趣的便是教育。即便在课堂中已事先了解了美国教育系统的概况，前往 UCLA 采访学生的经历还是大大增加了我对美国高等教育的认识，越来越体会到中美教育体制和模式的异同。我所在的小组有幸抽中教育这一主题进行最终演讲，于是我们就中美高等教育的入

学门槛、课程设置、教育体制、毕业、收费等方面进行了深入比较，同样地，不是为了比个高低好坏，只为了解更多，为未来学习生涯的增加选择。

再来谈谈有关日常生活吧，我之所以把这也看作调研活动的一部分，是因为意料之外地感受到了很多。每个的住家都有着不同的生活方式与传统，我相信这一点在中国家庭中也是一样的，但当我们真正进入另一个国家体验另一种文化时，更能发现这些差异背后的有趣之处。



特别是当我站在一个无信仰的角度听他们谈起宗教信仰对日常生活的影响时，亦是非常有趣的。尽管他们都信仰基督教，但也许不同家庭不同地区的人们对于教堂、圣经、以及上帝，都有着截然不同的想法与观点，同时，这些也正影响着他们在宗教活动中的不同行为与表现，其中折射出的传统观念的差别十分耐人寻味。

当礼拜天美爸美妈带我走进教堂时，更是颠覆了我曾经无知的固有思维。听着一个代替过去唱诗班的现代乐队用流行唱法唱着富含教色彩的歌曲，听着一位并非教父的主讲人演说着有关多元文化融合的话题，我情不自禁地去思考，去想爱、自由、法律以及意识形态的关系；去想哲学与神学的相似性与差别；去想究竟什么是真正的人生守则；去想有关信仰实体化的意义；去想一代一代已经传下来的和将要传下去的东西。当谈论到性少数群体时，可以说有点意料之外情理之中吧，主讲人从造物主的角度作

着辩解，我很高兴听到他向台下的人们谈论着上帝的公平与不公；解释着由无知引发的恐惧；倡导着宽容、理解与爱。



与美爸美妈以及他们的家人朋友聊天更是十分有趣温暖的，聊彼此的爱好与经历，聊家庭生活和学校专业，聊中美科技、民生政策等等。周末和他们一起购物、参加聚会、看电影、参观画廊和博物馆，聊那些有关爱、梦想、力量、传承的东西，不过用这些词感觉太浅显了，因为真正打动人的都是些细小的情感啊。我还做了些有趣的事情，比如在无人的教堂里说了一段又一段的 rap；比如在海滩边和一位耿直幽默的洛杉矶小哥尬聊；比如去爬山看了一次日落；比如在码头边为一位街头艺术家喝彩……这里的自然风光也是未曾体验过的，著名的加州阳光；高大的棕榈树；夜空的点点星光，都无法在城市中见到。

短短的十几天中，我们相识、破冰、一起学习、共同生活，最后笑着告别，无论是对同行者还是美爸美妈，我想这应该是我经历过最短的一次邂逅了，最迅速的相识，短暂却充实的相处，以及离别。经历了这次赴美社会调研，我逐渐感受到“有力量有爱意的东西”对我的影响越来越大，

也确实看到学到收获了很多新事物，于是最后临行时会心里说一声：“如果这趟旅程能更长一点就好了呢。”



孙嘉俊-2017级 人文与传播学院

虽然旅程已经告一段落，但是细细回想，仍觉得有余音绕梁不绝之感。今日提笔略记三周之游历所览，聊以抒怀。先人东坡曾书一佳句：“事不目见耳闻，而臆断其有无，可乎？”其给出的答案是否定的，而这也正是我此番前往大洋彼岸的源动力之一。

旅途劳顿，丝毫不能削弱好奇的旅人的兴奋感。到达第一天，便收到了住家热情的邀请，请我们同去观看他们家小孩的棒球比赛。坦诚地说，我并不懂任何关于棒球的事情，但盛情难却之下，也欣然前往。不过让我感触颇深的，并不是那完全看不明白的比赛，而是那一个个在炎热的夏季赛场边陪伴着孩子参加比赛，不时地加油助威的家长们。恍然间回想，国内的不少家长似乎总是忙于工作，无暇他顾。孩子的成长历程中，似乎总是缺少了点什么。虽然现实无情，生活的重担并不会因为人的不同就减轻

半分，但是这种场面，仍然让我慨叹。



前往公安局和消防站之旅，也着实让我久久不能忘怀。接待我们的警官和消防队长都十分地热情好客，巴不得向我们多展示一点东西。同时，那种办公透明，随时随地接受人们的监督的做法，也着实的让人敬佩。消防站内十分的宽敞，每人都有属于自己的卧室，将之与国内的消防站稍稍

对比，便不禁让人艳羡。但是优渥的待遇并不代表着工作效率的低下，就在我们游历期间，当地发生了一场火灾，消防站出警灭火的高效也让人赞叹不已。因之我不由地感叹：“这才是真正地以人为本，对每一个职业都尽可能的创造舒适的环境。并不因为职业的特殊性就忽视了作为一个人总是想要舒适环境的需求，而将忍耐可以改善的糟糕的工作环境也强加到职责之中。”也难怪他们都说自己十分热爱自己的职业，就算它本身充满了危险与压力。



期间亦游历了加州诸著名学府，饱览了已堪称历史古迹的校园建筑和与之截然相反，丝毫不破旧，反而十分得现代化的教室。这历史与现代的交汇，正体现了深厚的人文情怀。而全开放式——并没有围墙将其与外界隔离开来的校园，更是将自信与开放表露无疑。然则高昂的学费，却是摆在众多求学者面前的一堵无形的高墙。因之，无论是国内，亦或者大洋彼岸，高等教育系统都还有待互相借鉴以完善之。

萧条与复兴，在洛城与三藩的街头上随处可见。萧条者，困扰多时之流浪汉也；复兴者，随处可见之工地也。无论是在同住家的交谈之中，亦或者其他素昧平生的美国人的闲谈之中，皆得知政府虽有 800 美金一月的补助，但庇护所却远远不够接纳所有的无家可归者，因此他们就转变为都市中的流浪汉，地为床天为被，街头一卧，四季皆然。这背后反映出的，固然是美国国内劳动力市场与经济的萧条。不过，在建的地铁线路，翻新的高速公路，新建的高楼大厦，也反映出了川普上台后美利坚复兴的一面，

这当然也从他们对川普清一色的支持之中得到了佐证——毕竟加州是民主党的稳固基地，然而现在人民却对共和党总统川普赞不绝口，着实可以认为他有不少可取之处。

不过，踏出国门，也有我为中国感到骄傲自豪之处——中国的公共交通系统。旧金山的公交系统，实在是不敢恭维——间隔时间长、没有广播报站、没有站对站的售票，而代之以金额售票，这些处处透着不人性化。搭乘旧金山地铁入城之际，遇到一位德国小哥，与之攀谈，得知他对旧金山地铁的看法也是其对外国人非常不友好——毕竟初来乍到之际谁也不曾想过会在地铁中遇到迷路，买错票出不了站这些囧事。听着他的叙述，内心对中国公交系统，尤其是上海地铁的自豪感油然而生。

当然，这也塑造了美国人对于汽车的强烈依赖。几乎家家户户都有不止一部汽车。而他们对于汽油的消耗，更是到达了不敢想象的地步。从这个方面来讲，所造成的能源浪费，也着实是让人叹息。

总而言之，“夫耳闻之，不如目见之；目见之，不如足践之。”这段游历见闻，实在是让我增长了不少的学识。也因此，实感不将其记叙下来，怅然若有所失，遂动稚笔以书浅怀，作此贻笑大方之游记。



王君榆-2015级 商学院

为期两周的赴美调研，以多样的形式展开。美国老师授课，深入实地参观调研，与工作人员交流，并开展 work shop，对五大主题有了更深入的认识和了解，包括：环境与生态、家庭结构、教育、公共职能、公共服务。同时我们住在美国家庭中，也对美国与中国的文化差异、生活习惯有了更清晰的对比。

FAMILY STRUCTURE

传统的美国家庭一般是父亲独自在外工作，母亲在家照顾孩子。而现代的美国家庭更加多元化，包括单亲家庭，丁克家庭、未婚先育的家庭、同性家庭等。

现在传统家庭占比 52%，自 1960 年以来一直呈下降趋势。27%的 18 岁以下孩子在只与母亲生活，6%的 18 岁以下的孩子只与父亲生活，未婚

先育的母亲占到 40%以上。在 40%-50%的美国家庭选择离婚，尽管这一比例有下降的趋势。在此中双方都是美国人的比例最大，中美结合家庭的离婚比例最小。75%的离婚家庭选择再婚。收养家庭在美国有 1.6million。每年有 100,000 的孩子被收养。寄养家庭是美国特有的一种形式，当原生家庭父母发生冲突或者家庭有突发意外变故时，可以通过相关机构，找到合适的寄养家庭，暂时性或永久性的寄养孩子，当原生家庭问题解决后，可领养孩子。在美国大约有 415,000 属于寄养系统的孩子，每年 60,000 寄养的孩子转变为收养的孩子。同性家庭在美国的 59 个州都是合法的。大约 2million 的美国孩子在同性家庭中长大。

美国人结婚的年龄正在推迟，男性平均第一婚的年龄是 29 岁，女性是 27 岁。出生率也在逐年下降。据 2015 年人口普查显示，美国人口数为 325million，中国是 1.4billion，美国是世界第三大人口国家。

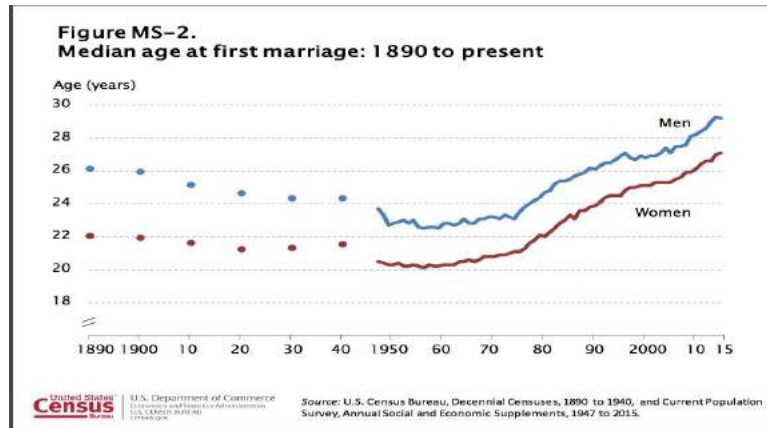


Figure 1 美国男女首婚年龄时间趋势图

在人口普查时，美国人有自由选择自己的人种。大部分美国人选择与自己家属相关的种族背景，50%以上的美国人选择德裔美国人、非裔美国人、爱尔兰裔美国人和墨西哥裔美国人，但仍有很多选择纯美国人。在加州墨西哥裔美国人占比60%以上。然而，自2010年以来，美国移民人数中亚洲人占据最多。

Analysis by 2010 Federal Population Census [edit]

Fifteen largest ancestries in the United States in the 2010 census.^[55]

Rank ↕	Ancestry ↕	Number ↕	Percent of total population ↕
1	 Germany	49,206,934	17.1%
2	African American	45,284,752	14.6%
3	Ireland	35,523,082	11.6%
4	 Mexico	31,789,483	10.9%
5	 England	26,923,091	9.0%
6	American	19,911,467	6.7%
7	 Italy	17,558,598	5.9%
8	 Poland	9,739,653	3.0%
9	 France	9,136,092	2.9%
10	 Scotland	5,706,263	1.9%
11	Scotch-Irish	5,102,858	1.7%
12	American Indian and Alaskan Native	4,920,336	1.6%
13	 Netherlands	4,810,511	1.6%
14	 Puerto Rico	4,607,774	1.5%
15	 Norway	4,557,539	1.5%

Figure 2 2010年美国入种调查

Meet the New Immigrants: Asians Overtake Hispanics

Percent of immigrants, by year of arrival, 2000-2010

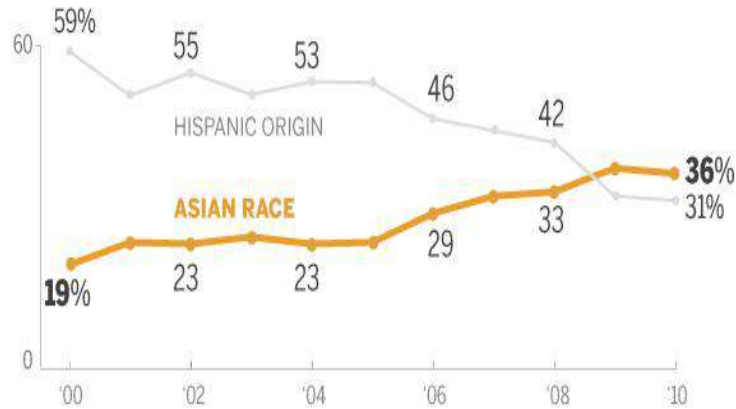


Figure 3 2000-2010 美国移民人数占比

ECOLOGY&ENVIRONMENT

生态系统是由人类社会活动、经济活动以及生态环境共同组成的。目前全球面临的主要生态环境问题包括食品安全问题、可再生能源问题、光污染、噪音污染等，其中水资源问题是这次调研的重点。调研地区——南加州——位居北纬 32 度至 42 度间，属于热带沙漠性气候，全年降水量少，所以水资源求其珍贵。南加州的水资源主要是依靠北加州的供给，“北水

南调”工程从北加州多水的山地集水、调水南下，以满足南加州当地人民的日常生活用水、工业用水、农业用水的需求。



Figure 4 南加州水资源来源图

由 Chapman University 对加州调查的数据显示，美国人对环境问题非常担忧，前十包括：战争、金融压力、医疗保障，环境问题占了四个：海洋污染、饮用水污染、全球变暖以及空气污染。

我们来到当地的 water district 参观。Water district 由当地政府支持，

主要职责是对水资源进行净化，保证当地居民、工厂、农业的日常用水。工作人员向我们讲解了净水的主要步骤，分为四个阶段，从 raw water 到 purified water，每个阶段都会经过严格的监管控制，自动化系统会随时显示各阶段的检测情况，工作人员会通过电脑控制对有问题的步骤进行调节，已达到标准状态。



Figure 5 LESTER WATER TREATMENT PLANT



Figure 6 四阶段水资源监测

虽然美国的 tap water 是可以直接就饮用的，但是多数家庭还是会选择 bottle water，我所在的寄宿家庭告诉我，是因为心理上的作用，而不直接饮用 tap water，除非再安装净水器。虽然 bottle water 让人觉得更干净，但是却非常消耗水资源以及其他能源。3 瓶自来水加上 1/4 的油才能加工成得到一瓶瓶装水。除此之外，空塑料瓶也成了一个问题，5 个空水瓶当中，只有 1 个能够循环使用，其余的只有被土地焚化。

在之后的 workshop 中，我们对环境问题进一步讨论。空气污染也是面临的重大问题之一。PM2.5 通常作为衡量某一地区空气质量的标准。加州的中部往往比加州的其他地区有更高的 PM2.5 指数。即使如此，中国的 PM2.5 指数远远高于加州。

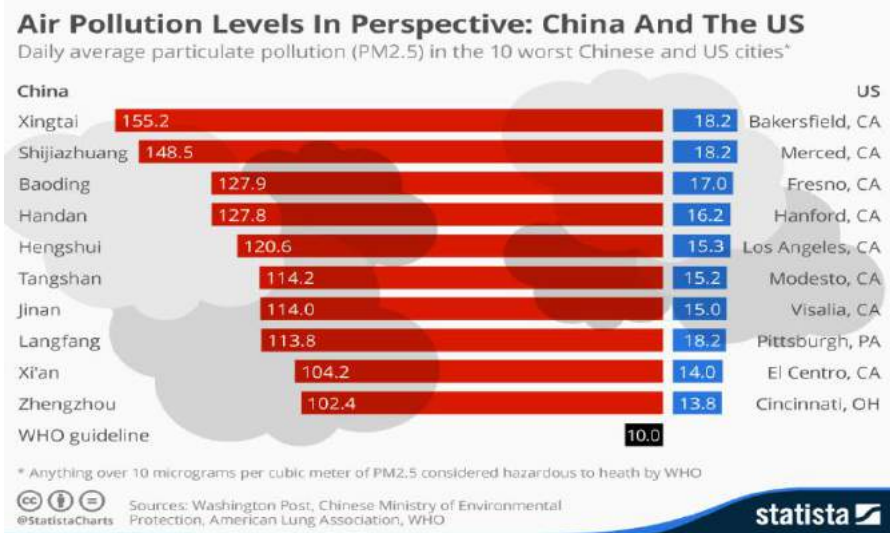


Figure 7 中国与加州 PM2.5 对比图

对于食品安全问题，美国人担心的是食品供给的安全性，他们习惯吃快餐，据估计 80% 的美国人每天吃快餐，这也导致他们肥胖，患糖尿病、

心脏病等。美国快餐店的数量庞大，麦当劳一年在美盈利 \$35.4 billion。对于能源，石油使用量占比 37%，汽油占比 29%，煤占比 15%，核能占比 9%，而可再生能源占比只有 10%。可再生能源主要由生物能、地热能、风能、太阳能以及潮汐能组成。加州已经计划到 2050 年 10% 利用风能，谁能和太阳能 (WWS) 来满足电力、交通、工业和农业的需求。

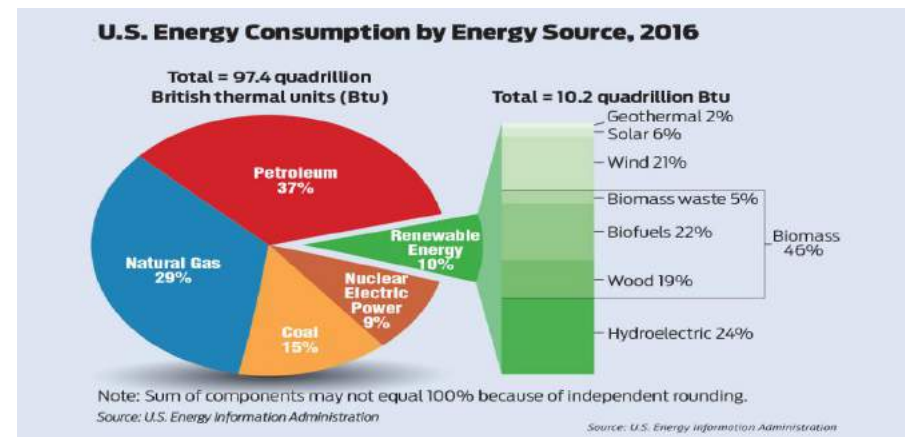


Figure 8 2016 年美国能源消耗来源

当然对于环境保护，我们也可以从身边小事做起：使用自行车代替私家车，学校提供二手书循环使用，节约用水，携带购物袋减少塑料袋，多

植树，禁止将化学物品投入水中等。

EDUCATION

加州的教育体系标准是由加州州政府设置的，而不是联邦政府。规定义务教育年限是从幼儿园到 12 年级，在此期间的教育是免费的，并设定课程、要求科目、教师资质、毕业要求等。加州的公立学校受教育局的组织与管理。从幼儿园到 12 年级的教育费用 60%来自加州政府的资助，30%来自当地房产税，剩下的是通过基金募集。许多父母自愿参与募集工作支持他们孩子所在学校。

对于美国的教育结构，首先是学前教育及幼儿园之前的教育。大多数的学前教育是要收取学费的，尽管州慈善组织会补助一些低收入家庭。学前教育可以是私立的也可以是公立的，学生也可以选择不上学前教育。然后是义务教育 k-12 即从幼儿园到 12 年级。美国孩子一般在 5-6 岁开始幼儿园教育，然后是 6 年的基础教育，3 年的初中教育，3 年的高中教育。

直到 16 岁，结束义务教育。如果父母不愿意孩子上 k-12，也可以以将孩子送入私立学校、契约学校或者是经过当地教育机构的许可在家教孩子。

高中毕业后，孩子可以选择继续读大学。所有的州都支持公立大学系统。

在加州有两种类型的公立系统：加州大学系统和加州州立大学系统。在公立系统上学的学生，一部分学费由税收补助，一部分自己承担，私人捐助，政府补贴。私立大学的学费则没有税收补助。私立大学的规模也不一致，有综合性的研究型大学，也有只招收本科生的小型大学。与中国大学最明显的区别在于，所有美国公立大学都引入宗教参与。除了公立和私立大学，学生还可以选择社区大学。社区大学一般提供 2 年的大专文凭教育，专注于学生职业能力的培养，但是很少有学生能够直接得到大学文凭。对于那些不能提供四年大学本科教育的学生经常选择社区大学，在完成两年的专科教育后，他们可以选择继续读本科，大约 30%的专科学生毕业后会转入四年大学继续学习。四年大学毕业后，学生可以继续读研究生和博士生，

主要是注重相关领域的专业研究。对于美国研究生的录取，不仅注重大学成绩，还注重非学术活动参与，比如志愿者活动、社区贡献、社团参与等。申请者需提交个人自述信、三封推荐信、申请目的等。



Figure 9 美国教育阶段划分

据 2015-2016 年数据显示，赴美国国际留学生中，中国学生达到 328,547，位居第一，并呈现逐年上升的趋势

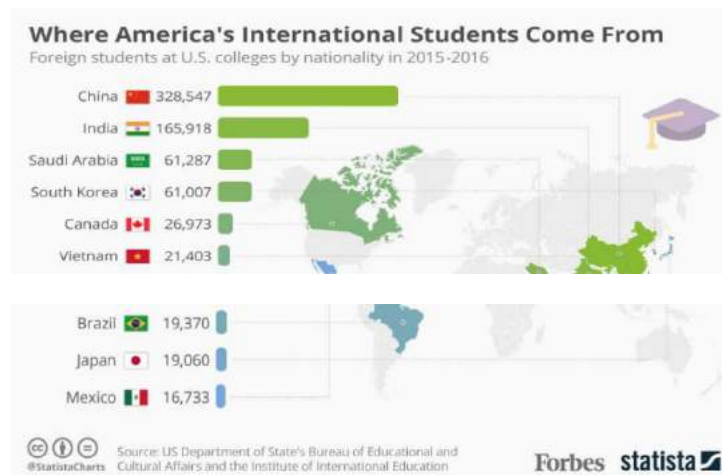


Figure 10 美国国际留学生来源

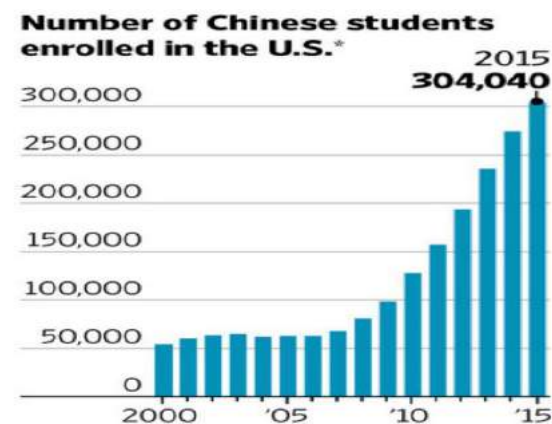


Figure 11 2000-2015 赴美中国留学生变化趋势图

对于州内学生平均四年的公立大学花费是\$9,000，非州内学生在公立的平均花费\$23,000，而私立大学花费则高达\$31,000，相比之下，社区大学会便宜\$3,300。我们来到 UCLA 和 LA SIERRA UNIVERSITY 进行学习参观。在 UCLA 中，我们对学生进行问卷调研，调研结果显示专业课一般是小班教学，对于英语专业只有 8 人，而公共课则是大班教学，达到 100 人以上，学校课程灵活安排，学生可自己选择上课时间，所以在课后，他们会积极参与兼职，减轻一部分学费压力，对于奖学金的评定是非常严格的，在我采访的 4 名学生中，只有一名学生获得了奖学金。



Figure 12 UCLA 问卷调研



Figure 13 LA SIERRA UNIVERSITY 参观学习

PUBLIC SAFETY

公共安全部门是为了保障公众的安全和福利，各部门由分为三个级别：地方级、州级以及联邦政府级对于地方级安全部门的职能主要是法律执行和火灾保护。加州的地方级公共安全主要由城市政府或者乡镇政府组织。地方级别从大到小是：州 (state)、县 (county)、市 (city)。加州有 482 个城市，58 个县。加州最大的城市是洛杉矶，最大的县是 San Bernardino。城市法律执行是由城市警察局负责，乡村的法律是由县级的警长部门负责。

警察局的主要工作任务是维护社区的安全秩序，调查可疑犯罪案件，防止并阻止犯罪活动的发生，配合司法部门的调查，提供综合公共服务，例如对附近学校开展禁毒教育。从 2004 至 2015 年以来，交通事故一直是警察牺牲的最主要原因。

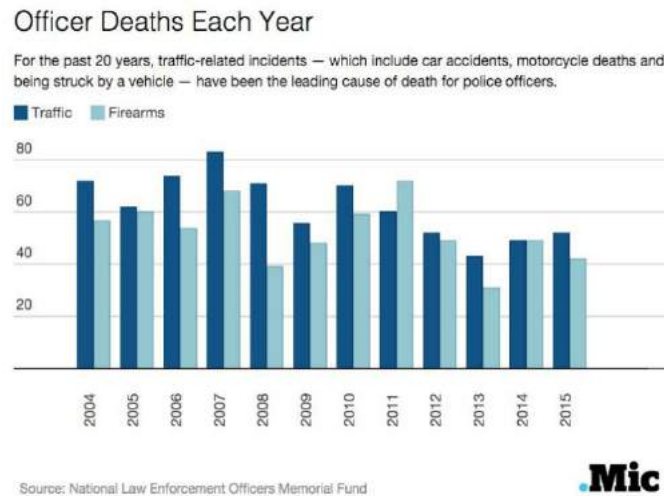


Figure 14 2004-2015 年美国警察死亡原因统计表

枪支合法化，使得美国警察死亡的人数下降。

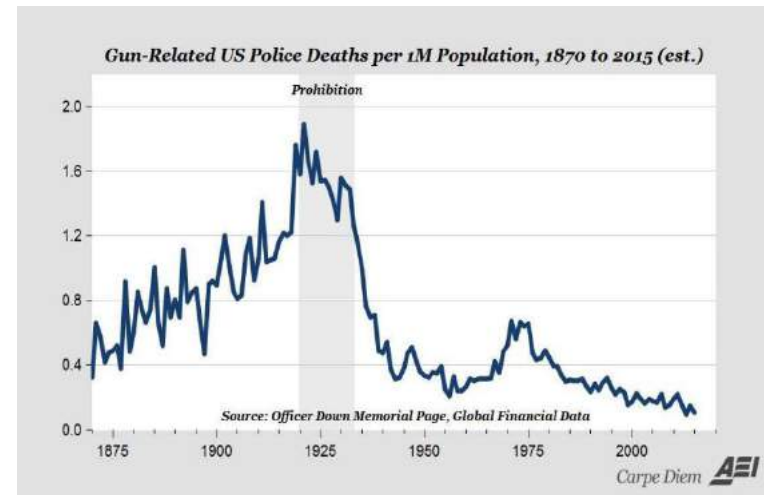


Figure 15 1875 年至 2000 年警察死亡比例的变化图

因为干燥炎热的气候，消防局是南加州重要公共安全职能部门之一。消防员的工作除了包括建筑火灾占比 38%、丛林火灾占比 49%、交通火灾占比 13%，还会涉及救援支柱，危险物品清理。紧急医疗事故服务，并会在当地开展防范教育：心肺复苏、急救操作等。美国消防员的一大特色是 70% 是自愿消防员，多年之后转变为职业消防员。消防员死亡的原因中，因过度压力和药物死亡的占比 59%，因撞车死亡的占比 12%，因建筑物倒

塌死亡的占比 9%，其他原因还有困在地下室、爆炸、致命攻击、迷失屋内、击打等。

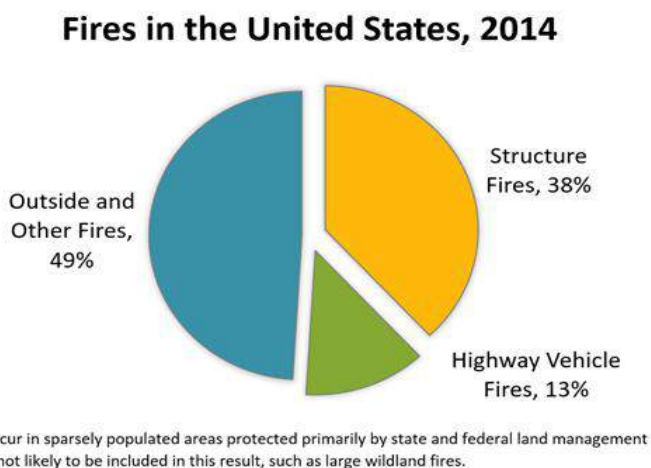


Figure 16 2014 年美国火灾发生原因分布图

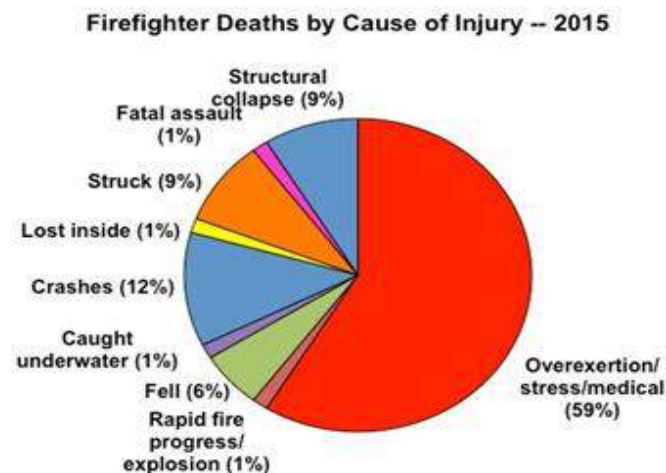


Figure 17 2015 年消防员死亡原因分布图

在美国，各州每个地区都有独立自主的警察局、军队和执法力量，他们联合组成了美利坚合众国。之后我们前往了警察局和消防局进一步走访学习。工作人员向我们讲授了选拔制度、工作任务、培训流程等。



Figure 18 消防局参观-消防车



Figure 19 警察局参观学习

在我们调研期间，学校附近发生过一次灌林火灾，是由炎热的天气造成的。除了迅速派出消防队，还用直升飞机从不远处的人造湖中提取水资源降火。当地消防应急部门迅速反应，附近的消防局也来支援，火势得到了抑制，无人伤亡。



Figure 20 riverside 着火

在 workshop 中我们主要探讨了 gun control。由于历史的原因，美国允许个人有枪，来保护自己。据调查显示，美国 100 个人中就有 88 个

有枪，是世界持枪比例最大的国家。并且美国的枪支售卖商店大于美国的日用品超市。

美国个人持枪比例逐年下降由 50%下降至 30%，而枪支数量增，说明持有枪的人拥有更多的枪。

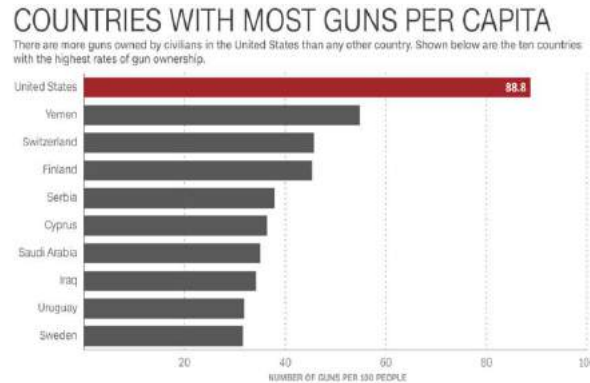


Figure 21 全球每人持枪比例统计图



Figure 22 美国枪支零售店数量

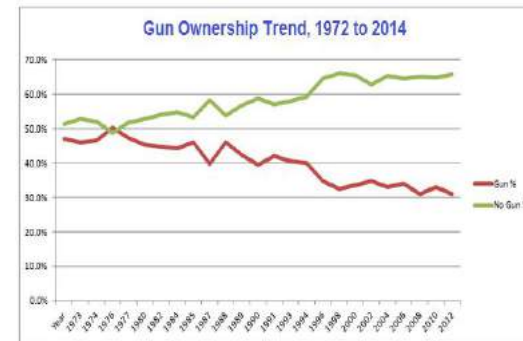


Figure 23 1972年-2014年美国枪支持有率变化趋势图

枪支管控期间美国暴力犯罪的比例也在下降。

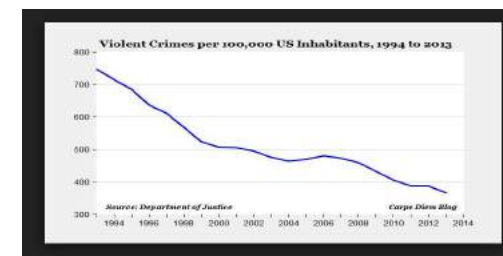


Figure 24 1994年-2014年美国犯罪率变化趋势图

PUBLIC SERVICE

在美国，数以百万计的美国人会参与公共服务活动或志愿者活动，这是他们一直以来的传统。早期严酷的生活环境，并且没有正式政府机构，让美国人习惯于互相合作，互帮互助以满足生活需求，抵抗死亡。现在，美国公共服务制度更加完善，上万家提供志愿者服务的组织，其中大部分是非营利组织。非营利组织旨在保证慈善、教育、医疗、科技、宗教、艺术等方面的利益。非营利组织可享受免税政策，但他们必须将所有的盈余用于公共服务。非营利组织并非没有产权拥有者，而是由管理委员会监管，有职业员工和志愿者运作。一般的，非营利组织中正式员工的工资都会比盈利组织低，但是像大学、医院、大型国家级慈善机构，正是工作人员的工资和大型盈利组织的工资是一样的。一些常见的非盈利机构包括：food bank, homeless shelters, churches, theater groups, animal rescue

organization, museums, environmental protection organization.

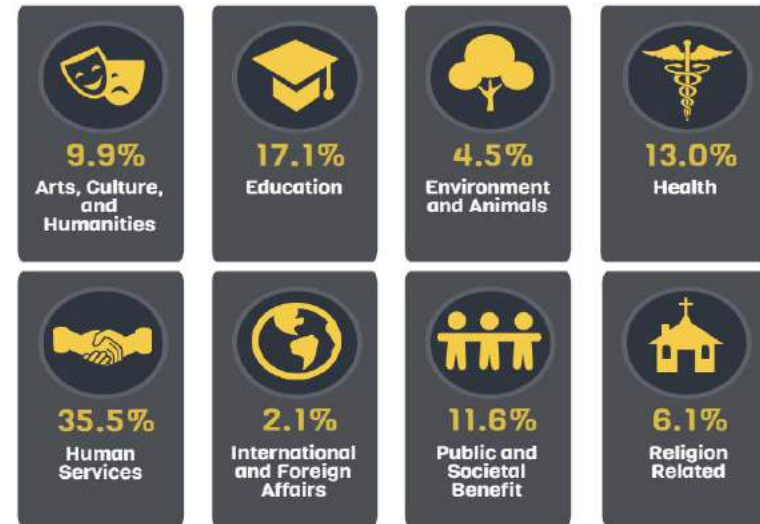


Figure 25 美国公共服务机构各领域占比

据 2016 年数据显示，注册的非营利组织有 1.6million，美国人年慈善捐款\$390million，慈善机构提供 11million 个岗位，占社会总就业人数的 10%，63million 的美国人参加志愿者活动，占美国总人数的大约 25%，尽管参与人数有些下滑，从 2003 年的 28%到 2015 年的 25%。



Figure 26 2016 年美国慈善信息整合

五项人们经常参与的志愿者活动是：fundraising, general physical labor, teaching or tutoring, collecting and distributing food, mentoring young people.

对于人们参加志愿者活动的原因和动力,主要有以下几点：能为自己的社区做贡献、改变世界、学习新的技能、发现潜在职业、获得学术认可、找到个人满足感和归属感、交新朋友等。

之后我们前往了 senior center 开展志愿者活动，与老人交流，和她们玩 bingo 游戏，度过了愉快的下午。



Figure 27 senior citizen center

在美国养老院的每天日程安排都是丰富多彩的，他们会针对不同的人群开展不同的兴趣爱好项目。



Figure 28 养老院日程安排表

两周的赴美调研，让我对美国的文化有了更深入的理解，感谢这一路上耐心为我讲解的老师、工作人员，和一起学习成长的同学们。

赵涵璐-2016级 商学院

他聚集起许多细流，合成一股有力的洪涛，向下奔注，他曲折地穿过了悬崖峭壁，冲倒了层沙积土，挟卷着滚滚的沙石，快乐勇敢地流走，一路上他享受着他所遭遇的一切：有时候他遇到巉岩前阻，他愤激地奔腾了起来，怒吼着，回旋着，前波后浪地起伏催逼，直到冲倒了这危崖，他才心平气和地一泻千里。有时候他经过了细细的平沙，斜阳芳草里，看见了夹岸红艳的桃花，他快乐而又羞怯，静静地流着，低低地吟唱着，轻轻地度过这一段浪漫的行程。

这段话出自冰心《生命》，我觉得这条河流的旅程我这次社会实践调研的旅程是非常相似的。

每一次旅途并不是十全十美的，如果说给十分的话，那实在是过于虚假。而这次中外服组织的调研实践活动我可以给不完美中的十分。虽然项

目有很多瑕疵，但是我想说正是因为这些瑕疵是我们的团队更加团结，是我们经历了很多，是我们成长了很多。

首先，对中外服给予好评和赞赏。

你是荷叶，我们是红莲，心中的雨点来了，除了你，谁是在无遮拦天空下的荫蔽？是我对为我们服务的姚老师和文老师的由衷感谢



首先，我本来对于参加这个项目也没有下定决心，起初就是因为想出去玩，后来觉得这个事情太麻烦了，所以我想要放弃。但是，正是因为有姚小仙女的帮助，我才顺利完成这个旅途。无论是报名时，还是签证准备，还是出发前，在国外，回国后，她一直都站在我们的身旁，陪伴着我们，帮助我们。最让我感动的是，在国内她也保持和我们一样的时差，敬业的精神非常让我感动。并且她的性格和我也很合拍，我们关系也很好，她也是一个很好的朋友。



然后，是文老师，我的室友。其实出发前对于我有一个老师室友，我是不能接受的。犹记得我的到这个消息时我还在东极岛吃海鲜面，真的当时面条都不想吃了，因为我不会和老师相处。第一次见文老师是在机场的时候，看起来还是不太好相处的样子。然而!!!一切都是骗局。我和文老师在一个家庭里面相处的非常和谐，和我们的寄宿家庭的主人夏洛特也非常的和谐。我的口语和生活经验都非常的差，文老师在国外的日子里帮助我很多，我也非常感谢她。同时，我们团队里的问题，文老师也积极的解决处理，和她生活在一起真的觉得他为我们的团队付出了很多。并且她真的非常好，一点老师的架子都没有，和妈妈一样。还记得在寄宿家庭做中国菜我负责洗菜，一不小心还说了一句：“妈，碗在哪里啊！”。真的和她分到一个家庭，可以说是我的小幸运，丝毫没有国外的陌生感。可能性格原因，我一直都没和文老师当面说谢谢，所以在这里由衷的表示我得感谢和我对她的爱意。

正是江南好风景，落花时节又逢君

我想说这个旅途有很多不美好的地方，有很多我不喜欢的地方，有很多我很抱怨的地方，虽然什么都不是完美的，但是我庆幸正是因为我们的团队里的每一个人都非常的好，我有了一颗包容的心。我经常说，虽然这个那个不好，但是我能遇到你们，那就是最好的。我真的很喜欢 SH-6 团的每一个人，他们都是很善良的朋友。我们平时互相帮助，团结友爱。虽然我们的团队人非常的杂乱，但是我们是最团结的!!!

在教堂上课的时候，每个人的午餐不一样。女生吃不完，男生可能不够吃，反正我们每天都会分享午餐，互相帮助。外出旅行时，会照顾每一个同学，看看大家都到了没有。在群里分享攻略，分享寄宿家庭去过的好地方。我们的每一天不管外界如何，我们的团队总是欢声笑语。我们的车上总是笑来笑去，不亦乐乎。我去环球影城做过山车的时候，很害怕，是她们鼓励了我。队里的冉同学还被我掐了，我实在是很害怕。她们还把

我从鬼屋里拖了出来。

我和另外的 14 个人有很多美好的回忆，每一个人我都能回忆起来，事情太多了，估计我能写到明天。如何评判这段时间你过的快乐么？那么就是回忆起来是一段快乐的旅程，一堆喜欢的人，那你肯定是快乐的，那个快乐的人是我。虽然分别了一个多星期了，但是我真的还是很想他们，很喜欢他们，不愿意分别。谢谢你们接受我，帮助我，带给我快乐！记得找我来玩！！

你们是我此生不再遇的风景，谢谢你们，赐我一场生命里，友情的盛大绽放。

想到一段很通俗的话：

来一次世间，容易吗？

有一次相遇，容易吗

叫一声朋友，容易吗？

我们只能学会珍惜！！

钱濛-2017级 马克思主义学院

今天管家发了几张最后飞机上下来，我抱着达芙妮的照片。我顺手转发给了达芙妮，几秒过后，她突然来了一句“好想你，真的，怎么办？”我一下子愣住了。想想已经从美国回来好几天了，那在美国的21天，就像是一场梦境一样，来去匆匆。还没有完全记住梦里有什么，就已经醒了。只有翻看相册，一张张照片滑过，一个个视频随着时间播放着，才感知到我原来那几天是在美国与那一群可爱的人一同度过的。

在去美国之前就跟达芙妮聊得很好，当时对她的感觉就是是一个文艺气息满满的女孩子，她还一直叨叨着自己好胖，没救了。印象最深的是有一天，跟我说，晚饭点了外卖，然后又吃了室友的饺子，晚上又去买了第二天的早饭，结果也是顺口吃了蛋糕，最后跟我聊天的时候正在吃着刚刚点的外卖。听到这些我真的是既觉得搞笑，又觉着这女孩子真的好能吃啊。

后来知道了我的住宿家庭之后，跟她说我跟我同学已经另外一个妹子三个人住，但是不知道那个妹子是谁。过了几天，她突然跟我说：“我我我，是我。”“你怎么了”，“那三个女人其中一个就是我”。就这样跟达芙妮就住在了一个屋檐下。



第一天到达美国，应该是最兴奋最新奇最激动最睡不着的一天了吧。原本对于我们单身妈妈还有一丝的遗憾，为什么没有爸爸。后来见到妈妈 Julie，以及到了家看到 Charles 给我们烤披萨之后，就觉得很幸福啦。美

美的妈妈，温柔的妈妈男朋友，还有我们三只，幸福一家无疑了。第二天，妈妈由于公务要出差，就把我们仨寄存在了 Ruth 奶奶家里，看到奶娘家的简介，家里有一只狗狗，我们还是很开心的，因为妈妈家里没有 pet。可是一到奶奶家，这哪里是一只狗啊，简直就是狗窝。大大小小加起来，有十来只的狗狗。一开始可是把我们给吓到了，有几只大狗站起来估计有两米高。从一开始的害怕厌恶，到后来狗狗们都回家的了想念。这也是一段奇特的经历了。最喜欢的就是 Amy 带着我们去遛狗，有一次 Amy 带着我和达芙妮来到了一个森林公园，森林很深，没有什么人，我就感到莫名的害怕。特别是前几天芝加哥还发生了几起枪击事件，我就喊着达芙妮和 Amy 快点离开这边，回到大路上。可是她们俩就是不愿意走，说是要找麋鹿。确实这边附近有鹿的出没，还在路边看到了很多的鹿的脚印。最后她们仍然在我的极力反对之下，走出了森林。当时除了有一种害怕的感觉，就是觉得这边环境保护的真好，在这样的居民区附近都会有森林的出现，

而且还有野生的小鹿出没。在美国最常见的就是小松鼠和小兔子，大概在中国他们早就成为了餐桌上的食物了吧。后来回到了妈妈家里，跟着妈妈和 Charles 一起生活了几天。妈妈是一个音乐家，在家里给我们弹钢琴。Charles 是个很温柔的男人，给妈妈做饭，干家务，洗衣服等。后来了解到在美国，有一半的家庭是女人当家，男人在家里做妇男。确实我们的妈是个女强人，有自己的工作，每天都很忙，又是个音乐家。本来还想着为什么妈妈不结婚，不要孩子，那几天我们在家的時候，每天都让妈妈晕头转向的。现在终于能够理解一点了。



Ray 可以看出来，还是比较认真负责对待这些课程，到最后离开的时候，我们大家也都是依依不舍。至于一些参观活动，团队活动是不可能满足所有人的需求，所以也是无可厚非。

最后就是我们这十几个小伙伴，期间也有闹得不开心。但是我对于大家的印象还是不错的。除了嘉妮，处的最好的就是达芙妮。这个喜欢爵士乐，每天做饭吃饭手机里都会放着；喜欢音乐，在去 Lollapalooza 的时候，我跟她俩每到一个舞台，就开始晃动身姿，喜欢那种疯狂的聚会；擅长画国画，这边的爷爷都要向她买国画；擅长写书法，教妈妈写书法，在最后一晚会上表演书法，作为晚会的小礼物送给了每一个家庭；喜欢酷酷的妆容，黑色的口红黑色的帽子黑色的小裙子；性格也是特别的温顺，很感性的一个妹子，反正我喜欢抱着她；还有长得很高的“祖籍台湾了解一下”的 Murphy 彭叶斌小弟弟；老干部会打拳会双节棍的 Bob 陈博；很安静内向低调的 sunny 张琦小妹妹；喜欢吃西餐，口语很好地茂茂孙茂桐；最后几

天跟她住，平时话不多，但是熟了之后发现话极其多的年龄最小的 Vivian 张紫璇；那对很有爱的上课会与我有眼神沟通的 couple 孙一君和吴茜；还有最后几天给我打伞，给我抱他的宝宝，跟我分析每一个人，总是嘲笑我说我傻，偷拍我的管家吴正铎。

21 天很短，也很长。也会是人生一段美好的回忆了。



陆嘉妮-2017级 马克思主义学

我更想用倒叙的手法来品味这 21 天的行程。回到中国后，特别是回到家后，我更加怀念在美国的时光。说实话，比起江浙这一带潮湿的让人骨骼都不太舒服的气候，我更贪恋芝加哥、纽约这片土地上的新鲜空气、黑色泥土。如果有一天，我更希望把我的家人带去美国。好了言归正传，在这为期 21 天的行程中，我们有很多时间是在赶路，包括乘飞机、乘巴士、乘船等等，还有很多时间是在睡觉。那我们仅有的就是大概 1/3 的时间与我们的美国家庭、friends、teachers 一起相处。从一开始在北京机场第一次见面的素不相识，到最后分道扬镳的难舍难分。虽然有很多感触，但我并不太愿意表达。有聚便有分，有分便还会相聚。也许我把这份感情藏的很深，也或许我也怕失望怕失落，有很多。在这二十一天的行程中，我丢过包包、护照、钱包、身份证，估计没别人比我经历再丰富了。我很感谢

Linda 和 Bill，还有其他老师、协调员，一起帮忙找回来，虽然丢了钱，但我并不在乎（不是我不在乎钱，而是我知道有些东西比金钱更重要），我很懊恼这次的出现丢包包的失误，这也给我一次教训，果然长途飞行需要更加仔细地看管好自己的财物，切勿过多与人攀谈，而忘记自己本该干的事情。以后我更会牢记于心。不过话说回来，我也很担心陈博最后在加拿大机场转机的时候丢失的电脑是否可以找回。但祸福相依，谁说不是呢？



关于寄宿家庭，我们确实近距离与寄宿家庭相处，也很高兴认识我们的美妈 Julie 和奶奶 Ruth。其实我的奶奶爷爷这辈人，很早就离我远去，我很开心能够再一次拥有两个奶奶，和再拥有一个妈妈和一个准爸爸。也希望他们可以长久幸福，更希望以后可以再多多走动。



其余的就是和小伙伴们的日子啦，那也得从最熟悉的开始说起。钱濛我就不多说啦，毕竟我们也是老相好啦~我首先想说的是张蕾同学，与我同睡一张床同挤一间屋子，从头到尾都是如此。因为我们一家是有三个孩子一起，这也让我体验了一家多孩的家庭模式。说实话，我也很希望有一个妹妹或者姐姐，但相比更喜欢有个弟弟，哈哈，因为我可以欺负他哈哈~好啦，言归正传，张蕾是个爱磨蹭的小姑娘（其实我也半斤八两），但我特别喜欢她，也特别爱逗她玩哈哈。其次就是 Murphy 啦，因为我们几个年纪比较大，所以我们都喊他老弟，他也喊我老姐，所以我也一直剥削着我的老弟，拍照摄影也全权交给张蕾和 Murphy。其次便是孙一君和西西啦，他们也是给我上了一堂很深的课，两情若在久长时，气度必须是大气谦和~除此之外便是陈博啦，古灵精怪，无所不通。但我有时会很高冷（就时不时的呆住了不想讲话）所以我有时会有一点反感。但整体都是很不错的，一个团队就是怎么样的额性格都要包容得住。还有就是紫旋

啦，也是很感动她给我们带的天津麻花，我们在美国最没啥吃的时候，我们愤然掏出了救命稻草。其次是孙茂桐啦，来自北理的小弟弟。第一映像就是这个小弟弟口语不错嘛。后来一问原来是理工科，当时我就自愧不如。后来记得我一回喊他小胖子，他竟然有点生气啦，于是我跟他商量，我喊你茂茂可以不，他最后是欣然答应。（突然觉得当老姐的有时候还是挺好玩的）。还有就是我们来自华政的小弟弟吴正铎，非常辛苦正铎后期为我们制作了一份精美的MV，最后的史迪仔真的是让我大开眼界，以后我也会告诉我儿子，如果想要吸引女生的注意力，那就再去迪士尼或者有买得到迪士尼的乐园，不经意的买一只迪士尼玩偶，保证之后会有一堆女孩子跟着你。最后便是我们的黄栩老师啦，老师也很不容易，一路上我们也开怀畅谈，后来我恨不得搬个褥子跟她挤一间房一起睡，一起彻夜长谈，很感谢黄栩老师为我指点迷津，有时候就该有勇气说一些想说的话，但切勿乱了方寸。

话说回来，我们这个团队，虽然来自五湖四海，但大家都可以快速的融为一体。一路上打打闹闹，真给压力的生活增添了很多精彩。很高兴在百忙中抽出这段时间浪一下，虽然耗费不少，但也算还行，毕竟以后工作了就没有如此多的闲暇时间，珍惜现在珍惜当下，不说了，写完感想，赶紧抓紧去写作业去啦~



项目报名/咨询

电话咨询：18500374708 (姚老师)

微信咨询：

